

Naam webwinkel nu zichtbaar in betaaloverzicht van ING

09-08-2019 09:36



In het ING-overzicht van af- en bijschrijvingen worden vanaf deze week de namen van webwinkels zichtbaar. Dit zorgt volgens de bank voor meer duidelijkheid bij de consument.

Webwinkels die gebruikmaken van een betalingsverwerker voor iDEAL-betalingen, zoals Sisow en Mollie, kunnen deze verwerker vragen om de nieuwe optie aan te zetten. Hierdoor verschijnt de naam van de webwinkel in de af- en bijschrijvingen in plaats van de naam van de betalingsverwerker. Dit schept duidelijkheid bij de consument, aangezien de naam van de verwerker vaak onbekend bij hem is.

Wanneer een betalingsverwerker de nieuwe optie aanzet, geldt deze optie voor alle zakelijke ING-kanten die gebruikmaken van de betreffende verwerker. Voor de klanten die ING zelf als betalingsverwerker gebruiken om iDEAL-betalingen te verwerken, staat de optie vanaf deze maand automatisch aan. IDEAL is op dit moment de meest gebruikte betaalmethode voor het doen van onlinebetalingen volgens ING.