

Douglas van start met sameday-delivery

19-08-2019 09:07



Douglas biedt Nederlandse klanten de mogelijkheid een online bestelling dezelfde dag nog in huis te hebben. De retailer is daarmee naar eigen zeggen de eerste speler in 'premium beauty' die deze service aanbiedt.

Bestellingen die voor elf uur 's ochtends zijn geplaatst, kunnen dezelfde avond tussen zes en tien uur worden afgeleverd. De dienst geldt voor het gehele assortiment en is landelijk beschikbaar, met uitzondering van de Waddeneilanden. Klanten betalen 3,95 euro voor de dienst. Een week na introductie is volgens Douglas al enkele honderden keren voor sameday-delivery gekozen.

Douglas heeft ruim 2400 winkels in Europa en is online actief in 24 landen. In Nederland zijn er meer dan honderd vestigingen. De cosmeticaretailer was in het afgelopen boekjaar goed voor een omzet van 3,3 miljard euro.