

# Franchisers in opstand tegen Domino's Pizza

27-08-2019 09:29



69 van de tachtig franchisenemers van Domino's Pizza spannen deze week een rechtszaak aan tegen het moederbedrijf Domino's Pizza Nederland. De pizzaketten zou restauranthouders onder druk zetten door diensten, producten en andere kostenposten op te leggen tegen hoge, niet-marktconforme prijzen.

Daarnaast zou Domino's Pizza de franchisenemers verplichten ook tijdens de lunch open te gaan, wat mogelijk bij bijna alle vestigingen zou leiden tot verlies. Dat blijkt uit vertrouwelijke correspondentie en juridische documenten die in handen zijn van [de Volkskrant](#). Veertig franchisers eisen daarnaast inzicht in financiële afspraken met externe leveranciers. Zij dreigen met het stoppen van betalen van de franchise fee.

Volgens de franchisenemers trekt Domino's Pizza steeds meer van hun marge weg. Dat doet de pizzaketten volgens hen onder meer door allerlei diensten, kortingsacties, marketingbijdragen en andere kostenposten op te leggen. De restauranthouders zouden zelfs moeten helpen kortingen te promoten die ze vervolgens met verlies financieren.

"Het hoofdkantoor heeft inzage in al mijn data en weet precies wat ik verdien", vertelt een ondernemer uit de Randstad. "Op basis daarvan bepalen zij in feite hoeveel lasten ik kan dragen en hoeveel winst ik nog mag maken. Dat is geen ondernemen meer."

Domino's Pizza Nederland laat weten zich niet in de beschuldigingen te herkennen. Het bedrijf begrijpt dat er

'bij een aantal franchisenemers het beeld bestaat dat de winst onder druk staat', maar wijt dit aan externe ontwikkelingen, zoals btw-verhoging en minimumloonverhoging. Een woordvoerder benadrukt dat het franchisenemers vrijstaat om te vertrekken.