

Deliveroo zwicht snel voor protesterende bezorgers

02-09-2019 11:10



Deliveroo heeft de tariefverlaging voor zijn Nederlandse maaltijdbezorgers binnen een week teruggedraaid. De maaltijdbezorger komt daarmee tegemoet aan de koeriers, die in verschillende steden de straat op gingen om te protesteren.

Deliveroo voerde vorige week een nieuw tariefsysteem in, waarbij bezorgers bijvoorbeeld voor een rit waarvoor ze in het verleden vijf euro kregen nu nog maar 3,50 euro ontvingen. Daarnaast kregen ze een bonus van in totaal twee euro als je drie ritten achter elkaar reden. In een mail aan zijn bezorgers liet Deliveroo weten terug te keren naar het oude systeem. "Uit gesprekken bleek dat de introductie van de nieuwe incentives voor veel bezorgers niet goed werkt", reageert een woordvoerder tegenover RTL Z.

Bezorgers protesteerden in onder meer Eindhoven en Den Bosch tegen de tariefverlaging. De maaltijdbezorger is inmiddels actief in vijftien Nederlandse steden.