

Omnichannel in twaalf cijfers

05-09-2019 13:36



Hoewel het woord omnichannel soms lijkt te passen in de categorie 'jeukwoorden', blijft het een belangrijk begrip voor retailers. Wist je bijvoorbeeld dat retailers met een sterke omnichannel-omgeving 89 procent retentiepercentage behalen, in vergelijking met 33 procent voor degene die dit niet heeft? Dit en elf andere percentages in deze infographic.