Zalando laat klanten verpakkingen terugsturen

13-09-2019 15:30

Webwinkel Zalando houdt in Scandinavië een proef van vier weken met herbruikbare verpakkingen. Tienduizend klanten in Finland, Noorwegen, Zweden en Denemarken ontvangen hun bestelling in een verzendzak die ze kunnen terugsturen voor hergebruik.

De herbruikbare verpakkingen worden verzonden vanuit Zalando's logistiek centrum bij Stockholm. Klanten kunnen die envelop opvouwen, het retouretiket erop plakken en opsturen naar RePack, die de zak heeft gemaakt. Deze Finse start-up maakt de enveloppen schoon, zodat ze opnieuw kunnen worden gebruikt.

Zalando is benieuwd in hoeverre herbruikbare verpakkingen kunnen worden geïntegreerd in de bestaande logistieke processen. General counsel Michael Menz zei in juli tegen RetailTrends al dat Zalando dit van plan was, maar hij kon toen nog niet zeggen waar de proef zou plaatsvinden. Hij ging ook in op andere initiatieven op het gebied van duurzaamheid.