

HEMA test zelfscanbetaalsysteem

17-09-2019 16:14



HEMA test in zijn filiaal in Haarlem een mobiele self-checkout service. Bezoekers kunnen met de zogenoemde schapscanner op hun smartphone schapkaartjes bij producten scannen en daarna bij de uitgang via een terminal afrekenen. Dat is te zien in een video op de LinkedIn-pagina van Carsten Klomp, cio bij HEMA.

Wanneer een product niet meer op voorraad is in de winkel, kan de klant de QR-code op het bijbehorende schapkaartje scannen. Het artikel wordt dan de volgende dag gratis thuisbezorgd.

HEMA Innovation Lab ontwikkelde de self-checkout service met innovatielab NowLab. ‘Met de schapscanner kunnen klanten door de winkel lopen, winkelen zoals ze willen en rijen omzeilen’, laat de winkelketen weten.