

'Weinig consumenten bereid extra te betalen voor duurzame levering'

18-09-2019 13:40



Negentien procent van de Nederlandse consumenten is bereid extra te betalen voor de duurzame levering van een online bestelling. Daarentegen zegt bijna negentig procent het niet erg te vinden hier langer op te wachten, zo blijkt uit een onderzoek van Trusted Shops onder ruim duizend consumenten.

Van de consumenten die bereid zijn om te betalen voor een duurzame levering is een kwart bereid 4,95 euro extra betalen. Van de groep die het niet erg vindt langer te wachten op de duurzame levering van een besteld product zegt 29 procent een dag langer wachten, een kwart is bereid twee dagen langer te wachten.

Volgens Tim Heinen, countrymanager Benelux bij Trusted Shops, is het enerzijds opvallend dat een minderheid van de Nederlandse consumenten bereid is om te betalen voor een duurzame levering, maar anderzijds ook begrijpelijk. "Consumenten vertrouwen er waarschijnlijk op dat webwinkels dit soort zaken intern regelen en hier niets extra's voor rekenen", stelt hij.