Zara opent grootste click & collect-service in Hamburg

18-09-2019 16:22



Zara heeft zijn eerste Duitse pakketautomaat geopend in het filiaal in Hamburg. Bij de automaat, die ruimte heeft voor zevenhonderd pakketten, kunnen klanten middels een click & collect-service hun onlinebestellingen ophalen in de winkel. Dat meldt TextilWirtschaft.

Gebruikers kunnen bij de automaat hun ophaalcode laten scannen en binnen vijftien seconden wordt het pakket aan de klant overhandigd. De automaat is alleen tijdens openingstijden beschikbaar. Klanten die van het click & collect-systeem gebruikmaken hoeven geen verzendkosten te betalen.

Eerder plaatste Zara al een pakketautomaat van kleiner formaat in filialen in Parijs. Madrid en Londen. Waar de volgende komt, wil het modemerk nog niet zeggen.