

MediaMarkt verlengt retourtermijn

01-10-2019 16:29



MediaMarkt Nederland verlengt de retourtermijn voor consumenten van dertig naar honderd dagen. De elektronikawinkel doet dit naar eigen zeggen als eerste retailer in consumentenelektronica in Nederland.

Het aanpassen van de retourvoorwaarden is onderdeel van de transformatie van de organisatie. MediaMarkt Nederland heeft als slogan 'Altijd op zoek naar de wow voor jou'. De nieuwe retourtermijn zorgt er volgens MediaMarkt voor dat de klant de tijd heeft om te bepalen of de aankoop ook voldoet in de behoefte en de oplossing waar de klant naar op zoek was.

De producten kunnen zowel in de winkels als online worden geretourneerd.