

## Decathlon opent winkel zonder kassa, met robot

21-11-2019 09:40



Decathlon heeft in San Francisco een winkel geopend zonder kassa's en met een robot die de voorraden telt.

De robot, genaamd Tally, scant binnen twee uur alle producten in de winkel. Ook registreert de robot het als een product op een verkeerde plek is terechtgekomen, bijvoorbeeld doordat klanten het product hebben getest.

Het is niet de bedoeling dat Tally op ten duur de medewerkers van de winkel gaat vervangen, maar door de 'saaie' taken over te nemen kan de medewerker zich focussen op interactie met de klant.

Afrekenen gaat via een van de kleine meubels die midden in de winkel staan. Een medewerker scant de producten met een smartphone. De betaling kan met een kaart of digitaal (met smartphone) worden afgerond. Cash wordt niet geaccepteerd.