

'Zalando-medewerkers niet blij met omstreden beoordelingssysteem'

25-11-2019 16:25



Duitse medewerkers van Zalando klagen over prestatiedruk en stress, veroorzaakt door de invoering van een 'controversieel' beoordelingssysteem. Dat meldt de [Süddeutsche Zeitung](#) op basis van onderzoek door de Berlijnse Humboldtuniversiteit. Zalando zegt zich niet te herkennen in de kritiek.

De Duitse webshop maakt gebruik van het zogenoemde [Zonar-systeem](#), waarmee vijfduizend medewerkers elkaar kunnen beoordelen. Wie goed scoort, maakt meer kans op promotie of loonsverhoging. Uit het onderzoek blijkt onder andere dat het personeel minder met elkaar samenwerkt uit angst voor kritiek. Daarnaast zouden sommige ondervraagden zich verplicht voelen om 'naar iedereen te glimlachen' en werd het Zonar-systeem vergeleken met de Stasi-methoden uit Oost-Duitsland, waarbij burgers elkaar in de gaten moesten houden.

Zalando verwerpt de onderzoeksresultaten in een [statement](#) en benadrukt dat de studie plaatsvond onder 'slechts' tien van de vijfduizend medewerkers. Daardoor zou de studie niet representatief zijn. Het bedrijf zegt waarde te hechten aan transparantie en een open feedbackcultuur; de reden om het beoordelingssysteem in het leven te roepen.