

PostNL laat klanten live bezorgers volgen in app

27-11-2019 08:52



Klanten van PostNL kunnen voortaan in de app zien waar de bezorger van hun pakketje zich precies bevindt. De functie is vooralsnog alleen beschikbaar bij avond- en spoedbezorgingen.

Na het updaten van de app kunnen klanten niet alleen de actuele locatie van de bezorger zien, maar ook hoeveel adressen hij nog langs moet voordat hij aan hun deur staat. “We blijven bijhouden hoe dat werkt en hoe we de functie in de toekomst kunnen uitbreiden”, aldus een woordvoerder tegen [Tweakers](#).

De functie werkt niet met gps, maar gaat uit van de route van de chauffeur. Dit vanwege de privacy en veiligheid van de bezorger. Als deze afwijkt van de route, bijvoorbeeld wegens drukte op de weg, klopt de kaart niet meer en is deze niet meer zichtbaar. Wel toont de app dan nog steeds een schatting van de verwachte bezorgtijd.