

Webshops en terugbetalen: waar gaat het mis?

05-12-2019 13:40



Bijna twaalf miljoen Nederlandse consumenten hebben wel eens een online aankoop gedaan, zo meldde het CBS deze week nog. Maar de verwerking van die stroom aan online bestellingen gaat niet altijd zonder slag of stoot. Zo overtreedt bijna de helft van de webwinkels de wet als het om de terugbetaling van een online aankoop gaat.

Linda Pol