

Ici Paris XL 'eerste beautyretailer' met click & collect

05-12-2019 09:16



Ici Paris XL introduceert click & collect in al zijn filialen. De cosmeticaketen is naar eigen zeggen de eerste beautyretailer die de service beschikbaar stelt voor zijn klanten.

Met de service kunnen klanten online een bestelling plaatsen en deze na een uur ophalen in één van de Ici Paris XL-winkels. "We merken dat de klant steeds meer van ons verlangt. Zo is er in toenemende mate behoefte aan het direct verkrijgen van producten", zegt Joost van Bergeijk, directeur marketing & customer experience bij de cosmeticaketen. Het bedrijf wil zijn klanten met de service 'nog effectiever en meer servicegericht bedienen'.

Ici Paris XL is een dochterbedrijf van A.S. Watson, dat daarnaast onder meer Kruidvat en Trekpleister onder zijn vleugels heeft. A.S. Watson zag zijn omzet vorig jaar met acht procent toenemen, naar 169 miljard Hongkongse dollar (ongeveer 19,1 miljard euro).