

IKEA investeert in start-up voor beter retoursysteem

06-12-2019 09:10



IKEA heeft een minderheidsbelang genomen in Optoro, een Amerikaanse start-up die tracht het retoursysteem van bedrijven te verbeteren. Dat meldt persbureau [Reuters](#).

De software van Optoro zou met data-analyse en machine learning zorgen voor een efficiënter en sneller retoursysteem, met minder afval en minder CO2-uitstoot in vergelijking met andere systemen.

Ingka Group, IKEA's grootste franchiser, wil het systeem van Optoro uitrollen naar distributiecentra, winkels en de consumentenhelpdesk in de Verenigde Staten en wellicht naar andere landen. Over de precieze grootte van de investering in de start-up laat Ingka Group zich niet uit.