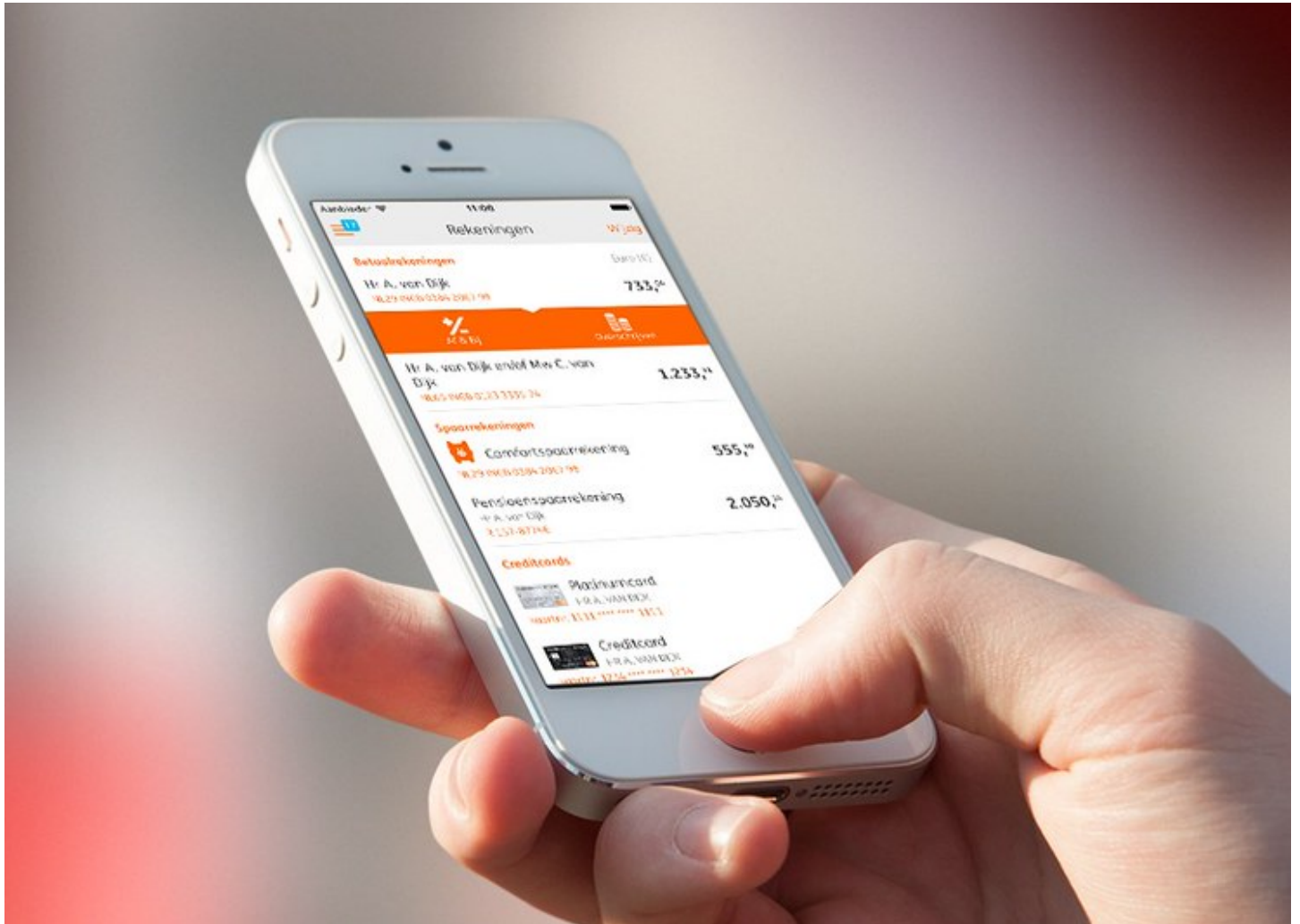


ING sluit 150 servicepunten in winkels

09-12-2019 11:50



ING snijdt volgend jaar fors in het aantal servicepunten in winkels, zoals Bruna en Primera. Van de 380 balies verdwijnen er zo'n 150.

Bij de servicepunten kunnen eenvoudige bankzaken worden geregeld. Het gaat onder meer om het openen van een rekening en het wijzigen van persoonsgegevens. Deze zaken kunnen makkelijk online worden gedaan, zegt de bank. Een proef daarmee zou een succes zijn.

De servicepunten die overblijven, worden omgebouwd en richten zich vooral op hulp bij internetbankieren. ING is daarnaast begonnen met een rondreizende pop-up-store, waar medewerkers mensen kunnen helpen met digitale vragen. Volgens de bank doet dertig procent van de 66-plussers niet aan internetbankieren.