

MediaMarkt kan drukte na Black Friday niet aan

19-12-2019 09:39



MediaMarkt heeft last van vertraagde bestellingen. Na de drukte van sinterklaas en Black Friday weet de retailer niet alle bestellingen op tijd te leveren en dat zorgt voor klachten van consumenten. Dat meldt [RTL Z](#).

De elektronicazaak had wel rekening gehouden met drukte in de webshop rondom Black Friday, zo werd klanten geadviseerd om op tijd te bestellen en levertijden werden aangepast indien deze opliepen. Toch zorgde de drukte voor langere wachttijden dan de één tot twee dagen die aangegeven werden.

Oorzaak van de vertraging zijn de problemen in de distributiecentra van MediaMarkt en de bedrijven waar MediaMarkt mee samenwerkt voor de levering van de pakketjes, zegt een woordvoerder van de retailer. “Dat is voor de klant geen bevredigend antwoord, want die wil zijn product op tijd hebben. Daar zijn we niet in geslaagd. Een groot team is er nu dagelijks mee bezig om die problemen op te lossen.”