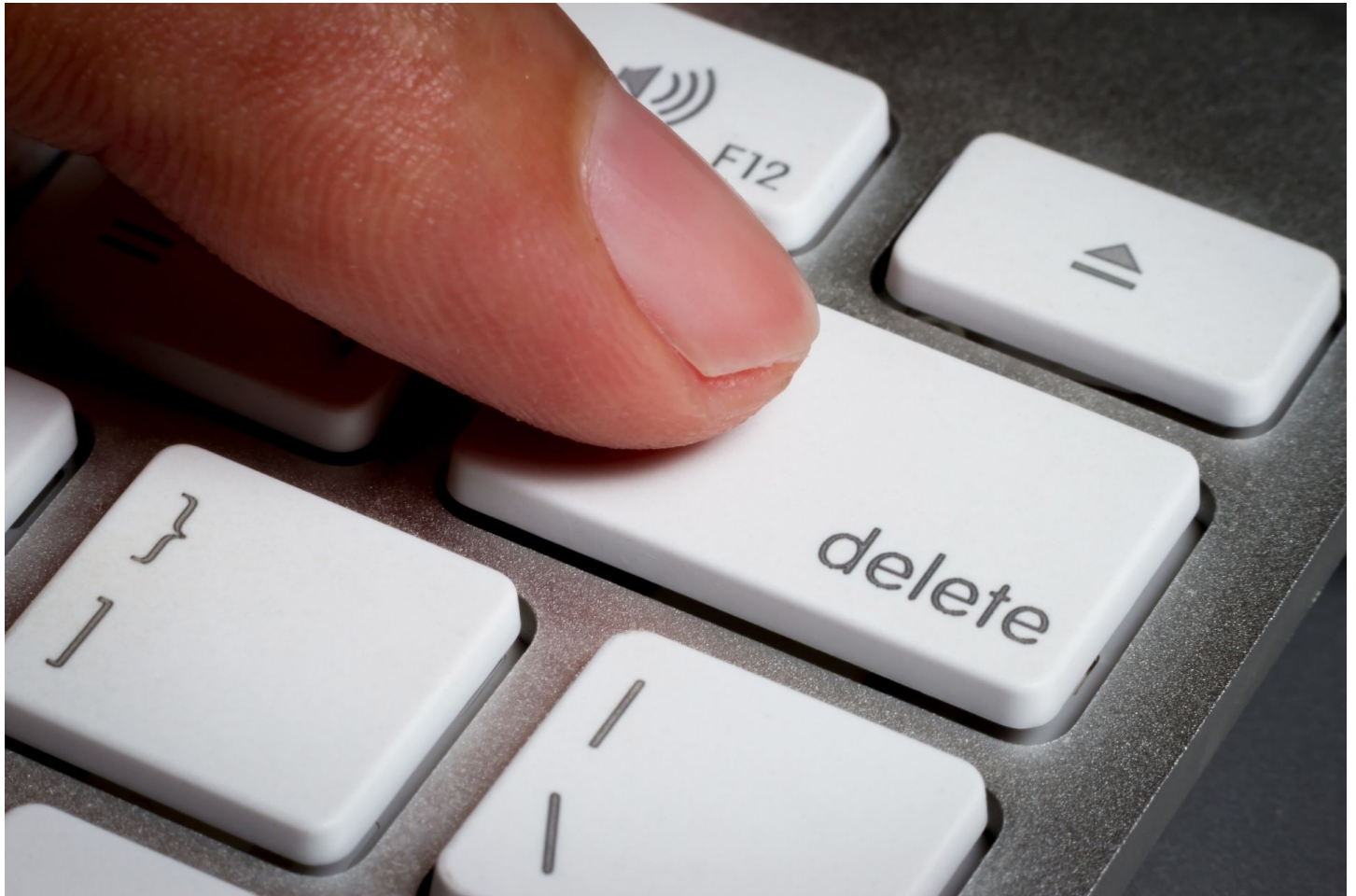


'Webwinkels verbergen opzegopties accounts'

03-01-2020 09:44



Het is voor consumenten niet altijd makkelijk om hun account bij webwinkels op te zeggen. Dat concludeert [de Consumentenbond](#), die 125 populaire diensten onder de loep nam. Behalve om webwinkels ging het onder meer om verzekeraars, energiebedrijven en goede doelen.

Volgens de bond zitten sommige webshops klanten dwars bij het verwijderen van hun (gratis) account. Zo moeten klanten van Blokker en fonQ een e-mail sturen als ze van hun account af willen. "Maar deze procedure is haast onvindbaar doordat het is weggestopt in de privacyverklaring."

Een op de drie bedrijven maakt online opzeggen lastig of onmogelijk, zegt de bond. Vooral energiebedrijven, kranten en goede doelen maken zich daar schuldig aan. Tien bedrijven hebben hun website naar aanleiding van het onderzoek meteen aangepast. Zes anderen zeggen dat ze dat gaan doen.