

Pakketbezorgers waren vaker op tijd in december

17-01-2020 09:33



Pakketjes werden vaker op tijd geleverd in december. Dat blijkt uit een onderzoek van Q&A. Met name rond Sinterklaas kwamen de bestellingen vaker op tijd.

Afgelopen 5 december kwam slechts 3,5 procent te laat. In 2018 was dat nog 5,5 procent. Die daling komt volgens Q&A-onderzoeker Frank Quix door de reclamecampagnes die al vroeg opriepen om op tijd je bestelling te plaatsen.

Wel werden kerstkaarten door PostNL te laat bezorgd. Een derde van de ondervraagden gaf aan dat hun kerstkaart pas na kerst of zelfs na oud en nieuw geleverd werd.