

Merendeel Europese webwinkels overtreedt consumentenrechten

03-02-2020 09:05



Twee derde van de webwinkels houdt zich niet aan de consumentenrechten van de Europese Unie (EU). Dat blijkt uit een onderzoek van de Europese Commissie onder vijfhonderd webwinkels, uitgevoerd door toezichthouders in de verschillende lidstaten.

Uit het onderzoek kwam verder naar voren dat veel webshops de klant niet goed informeren over het recht om de aankoop binnen veertien dagen te annuleren. Ook werd de uiteindelijke prijs niet direct getoond omdat er bijvoorbeeld nog verzendkosten bij kwamen.

Namens Nederland werkte de Autoriteit Consument en Markt mee aan het onderzoek. Die merkte onder meer op dat er onder webwinkels gediscrimineerd wordt op nationaliteit en verblijfplaats.

In de consumentenrechten van de EU staat onder meer dat elke consument het recht heeft om duidelijke, correcte en begrijpelijke informatie te ontvangen over hun bestelling, het annuleren van de bestelling en de garantie van het product.