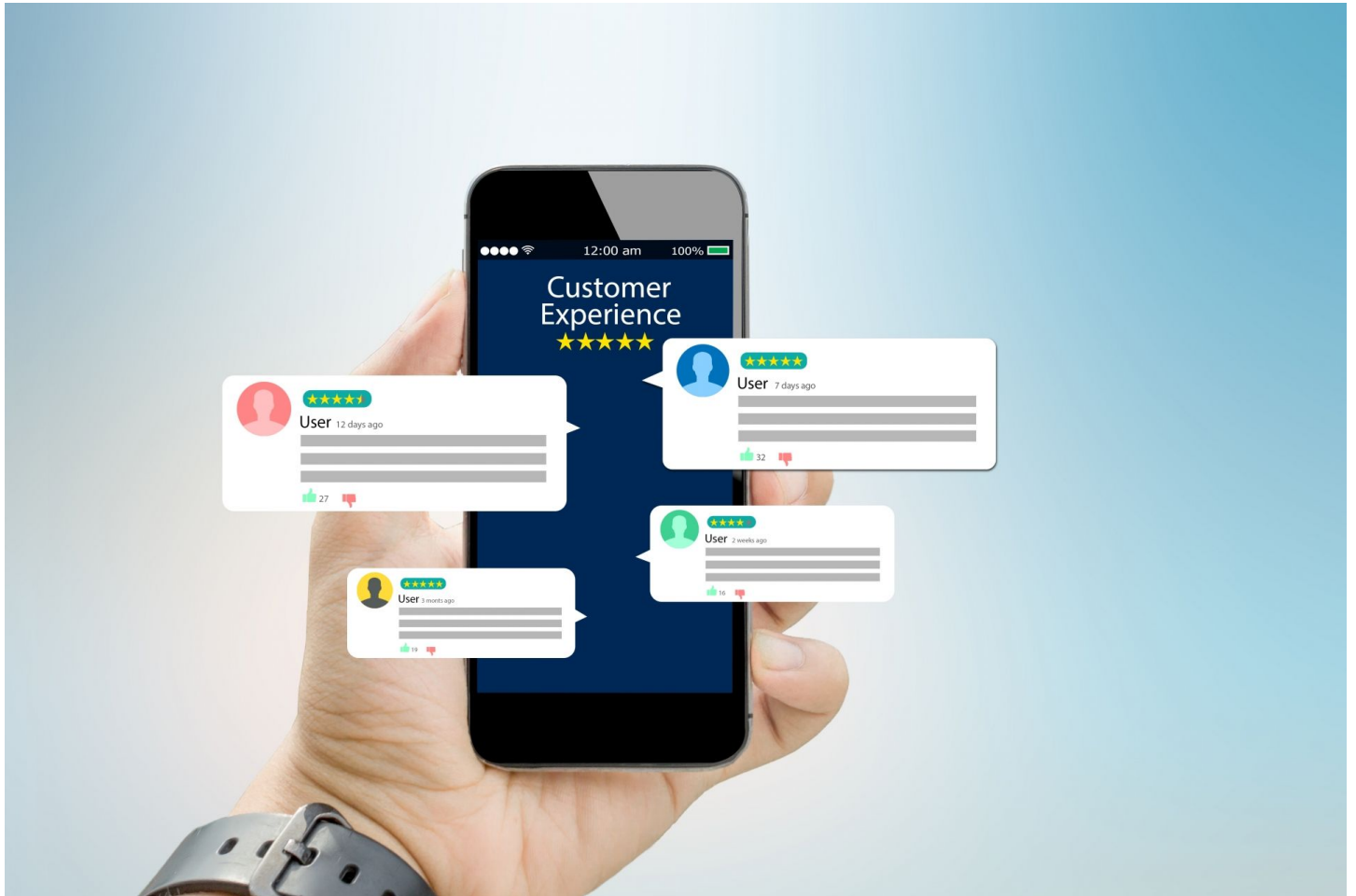


Reageren of negeren? Zo gaan bedrijven om met klantreviews

02-03-2020 14:01



Sinds de opkomst van social media hebben alle klanten online een stem. Dit heeft veel positieve gevolgen, maar kan ook druk leggen op bedrijven. ZenBusiness vroeg verschillende retailers en merken hoe ze met klantreviews omgaan.