

Bol.com geeft voorrang aan essentiële producten

24-03-2020 09:06



Bol.com geeft voorrang aan artikelen waar wegens de coronacrisis extra vraag naar is. Andere producten worden daardoor soms minder snel geleverd of zijn tijdelijk niet beschikbaar, meldt de webshop.

Zeep, schoonmaakartikelen en babyspullen, maar ook producten die nodig zijn voor thuiswerken en thuis leren krijgen voorrang bij de webreus. De levertijd en de beschikbaarheid van producten kunnen daarom dagelijks wijzigen, aan de hand van de vraag en de capaciteit.

Met de maatregelen wil bol.com niet alleen zorgen dat de belangrijkste producten als eerste bij klanten bezorgd worden, maar wil het bedrijf ook voorkomen dat het te druk wordt in de distributiecentra waar extra veiligheids- en gezondheidsmaatregelen voor medewerkers gelden. "Voor overig assortiment kan het dus voorkomen dat wij onze servicekaders tijdelijk aanpassen", aldus een woordvoerder tegen Emerce. Verzendingen kunnen daardoor vertraging oplopen.