

# Brancheorganisatie publiceert nieuwe winkelrichtlijnen

26-03-2020 08:53



Brancheorganisatie VNO-NCW heeft nieuwe richtlijnen gepubliceerd om verantwoord te winkelen tijdens de coronacrisis. De nieuwe maatregelen zijn gebundeld in een protocol dat ondernemers in de etalage en in hun winkel kunnen ophangen.

Het protocol moet ondernemers helpen om de regels op een eenduidige manier te communiceren. De richtlijnen worden sinds woensdag verspreid onder retailers. Winkeliers nemen daarnaast ook sectorspecifieke maatregelen zoals een deurbeleid.

De instructies moeten ondernemers helpen om consumenten aan te kunnen spreken als de regels niet nageleefd worden. Ook kunnen klanten andere klanten hierop aanspreken als dit het geval is.

De richtlijnen zijn duidelijk uitgelegd op posters, die [op de website van de VNO-NCW](#) te downloaden zijn.