

# Liveblog woensdag: Einde voor speelgoedketen Jase & Joy, Adidas betaalt toch huur

01-04-2020 15:00



In dit liveblog houden we je op de hoogte van de ontwikkelingen rond het coronavirus. Tips zijn welkom op [redactie@retailtrends.nl](mailto:redactie@retailtrends.nl).

## De hoofdpunten:

- 'HEMA vreest voor voortbestaan door coronacrisis'
- INretail bang voor 'bloedbad in de winkelstraat'
- 'Alle retailsectoren zien aantal aankopen achteruitgaan'
- Urban Outfitters betaalt tijdelijk geen huur
- Galeria Karstadt Kaufhof schort betalingen op
- Werknemers van Delhaize staken
- Supermarktomzet stijgt met ruim acht procent, hamstergedrag neemt af
- Ook moederbedrijf Ici Paris XL betaalt geen huur meer
- Adidas gaat na kritiek toch aan huurbetalingen voldoen
- Euretco trekt stekker uit speelgoedformule Jase & Joy

16.30 uur. We sluiten het liveblog. Tot later.

## 16.20 Euretco stopt met speelgoedketen Jase & Joy

Euretco trekt de stekker uit de speelgoedformule Jase & Joy. Volgens de organisatie zijn het huidige

economische klimaat en 'de diepe sporen die het coronavirus achterlaat' hier de reden van. Euretco laat verder weten de activiteiten niet per direct stop te zetten, maar dat er een overgangsperiode in acht wordt genomen. Zo kunnen de ondernemers van de speelgoedketen 'op een goede manier hun onderneming voortzetten'.

#### **15.45 Adidas betaalt toch huur**

Adidas heeft zijn excuus aangeboden voor het eerdere bericht om zijn huurbetalingen wereldwijd uit te stellen. Op social media was veel kritiek op dit besluit, aangezien het sportmerk half maart nog liet weten er financieel goed voor te staan. Adidas zegt nu toch de huur van al zijn winkepanden te betalen.

#### **15.15 Thuisblijven met Dille & Kamille**

Dille & Kamille deelt online thuisblijftips. Zo kun je op de website van de winkelketen onder meer recepten en kleurplaten vinden, meldt manager e-commerce & new business Arnout Baas op zijn LinkedIn-pagina. Daarnaast vraagt Dille & Kamille zijn Instagram-volgers tips en inspiratie te delen met de hashtag #kleingeluk.

#### **14.50 Tien nepwebshops uit de lucht gehaald**

De politie heeft tien nepwebshops offline gehaald die mondkapjes, coronatesten en andere preventieve artikelen tegen het virus verkochten, zo meldt het Landelijk Meldpunt Internet Oplichting (LMIO). De politie zegt dat deze malafide webshops bijna niet te onderscheiden zijn van bedrijven die dit soort producten wel echt leveren. Daarnaast wil de retailbranche dat Europa het doorvoeren van een reeks regels die consumenten beschermt tegen online fraude uitstelt.

#### **14.20 Marks & Spencer geeft personeel loonsverhoging**

Hoewel werknemers van Delhaize niet blij zijn met toegekende tegemoetkoming, is het personeel van Marks & Spencer dat waarschijnlijk wel. Het Britse warenhuis kent zijn 'eerstelings'-medewerkers in de winkels en logistiek een loonsverhoging van vijftien procent toe. Bovendien krijgt personeel dat thuiszit de hele pandemie doorbetaald. De loonsverhoging gaat vanaf volgende week in en geldt in ieder geval tot eind mei.

#### **14.00 Robot helpt bij handhaving maatregelen**

De Duitse supermarktketen Edeka zet de hulp van technologie in om de coronamaatregelen te handhaven. In een van zijn winkels wijst robot Pepper bezoekers er onder meer op om voldoende afstand te houden en geeft hen informatie over de maatregelen.

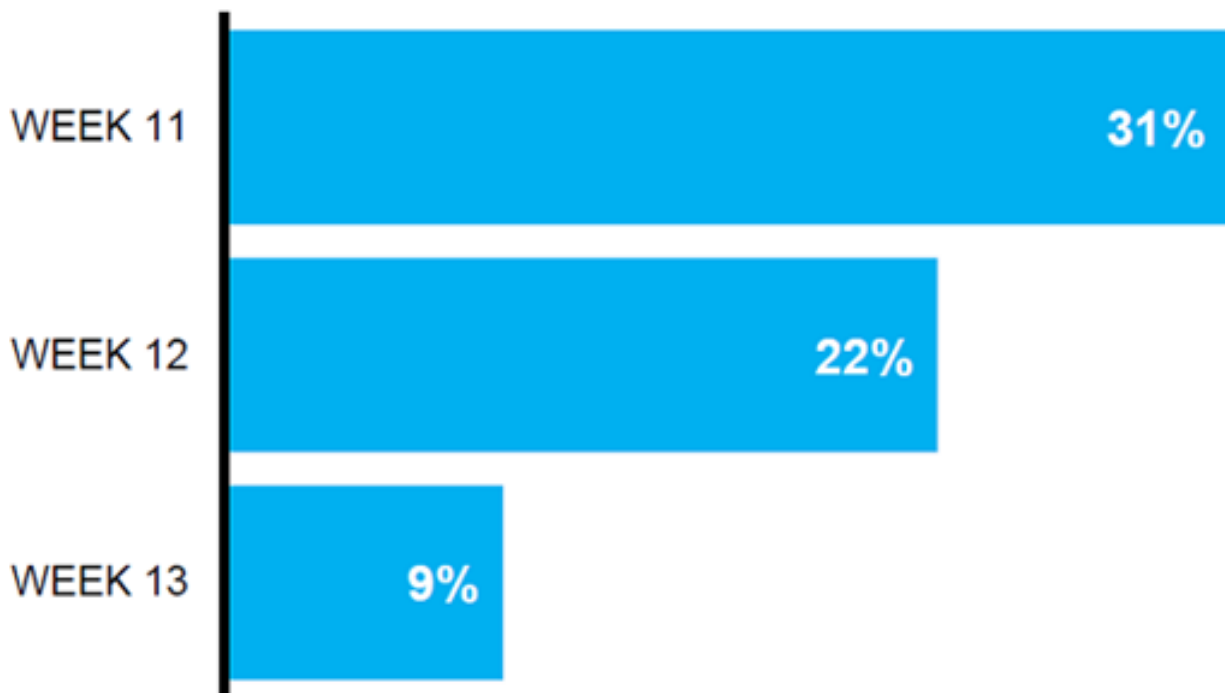
#### **13.35 Ook moederbedrijf Ici Paris XL weigert huur te betalen**

Kruidvat-moeder A.S. Watson betaalt vanaf vandaag tot nader order geen huur meer voor de winkelpanden van dochterbedrijf Ici Paris XL. Het bedrijf vindt dat de sluiting van de gehuurde panden 'een situatie van overmacht is' en vindt bovendien dat dit gezien de situatie eenzijdig beslist kan worden, zo bevestigt een woordvoerder aan het [AD](#). Wel laat de parfumerieketen in een brief aan zijn verhuurders weten in gesprek te willen gaan.

#### **12.55 Hamstergedrag daalt, supermarktomzet stijgt met ruim acht procent**

Het Nederlandse hamstergedrag is na twee weken sterke groei verminderd. Daarnaast behaalden de supermarkten in ons land vorige week een omzet van 838 miljoen euro, zo onderzocht onderzoeksbureau Nielsen. Dat is een stijging van 8,6 procent ten opzichte van dezelfde week vorig jaar, maar een daling van 10,2 procent in vergelijking met de omzet die supermarkten twee weken geleden haalden. Consumenten passen zich volgens Nielsen aan het nieuwe ritme aan.

# HAMSTERGEDRAG DAALT: SUPERMARKTEN OMZET T.O.V. VORIG JAAR



## 12.30 Werknemers van Delhaize staken

Drie Brusselse supermarkten van het Belgische Delhaize zijn vandaag gesloten in verband met een staking van het winkelpersoneel, meldt [De Tijd](#). De werknemers zijn het niets eens met de tegemoetkoming waar de supermarktketen mee komt als beloning van hun extra harde werk. Delhaize wil zijn werknemers vijf extra verlofdagen geven plus een vergoeding tussen de vierhonderd en vijfhonderd euro. 'Onvoldoende vergeleken met de risico's', staat er in een pamflet van de vakbonden gericht aan medewerkers.

## 12.05 Gazelle: 'Geen consument durft naar de vakhandel te gaan om een fiets te kopen'

Ondanks dat het mooie lenteweer reden is om massaal op de fiets te stappen, heeft fietsfabrikant Gazelle zijn productie in verband met de crisis stil gelegd. Dat was een moeilijke stap, vertelt ceo Huub Lamers aan het [FD](#). "Dit is het fietsseizoen, normaal lopen we hier te highfiven op de gang." Lamers maakt zich onder meer zorgen over de grote voorraden in het magazijn van Gazelle en bij dealers. "Alleen durft de consument niet naar de vakhandel te gaan om een fiets te gaan kopen."

## 11.40 Noodlijgend Galeria Karstadt Kaufhof schort betalingen op

Warenhuis Galeria Karstadt Kaufhof, dat eerder deze week om steun van de Duitse overheid vroeg, schort betalingen aan verhuurders en leveranciers op. Dat meldt [Textilwirtschaft](#). Het bedrijf heeft geen andere keus, schrijft het in een brief aan de verhuurders. Het warenhuis loopt wekelijks tachtig miljoen euro omzet mis. De gesprekken rondom staatssteun hebben vooralsnog nergens toe geleid.

### **11.30 Duitse supermarkten profiteren van hamsterwoede**

Ook in Duitsland profiteren supermarkten van de hamsterwoede door de uitbraak van het coronavirus. De verkopen in februari waren ruim 8 procent hoger in vergelijking met een jaar eerder, blijkt uit onderzoek van statistiekbureau [Destatis](#). Over de gehele Duitse retailsector namen de verkopen met 6,8 procent toe ten opzichte van vorig jaar.

### **11.00 Albert Heijn: Pasen 'net even anders' dit jaar**

'Pasen is dit jaar net even iets anders dan andere jaren', aldus Albert Heijn in zijn nieuwste videocommercial die vandaag live is gegaan. De supermarktketen brengt 'XL paasplacemats' uit om thuiszittende kinderen te vermaken en raadt mensen aan om contact met elkaar te houden, maar dan wel digitaal. 'Zo ben je toch nog een beetje samen deze Pasen'.

### **10.45 Urban Outfitters betaalt geen huur**

Urban Outfitters maakt in een [statement](#) bekend voor onbepaalde tijd geen huur te zullen betalen voor zijn winkelpanden. De winkels van de van oorsprong Amerikaanse kledingketen zijn wereldwijd gesloten wegens het virus en de opening van nieuwe winkels wordt uitgesteld. Bonussen worden geschrapt en het bedrijf maakt 220 miljoen dollar aan krediet vrij om de crisis het hoofd te bieden. Urban Outfitters heeft twee winkels in Nederland, in Utrecht en in Amsterdam.

### **10.30 Amstelveense winkel geeft gratis groente en fruit weg**

De Amstelveense Darya Market heeft gratis groente en fruit neergezet voor mensen die lastig rond kunnen komen in 'deze moeilijke tijd'. "Zo hopen wij de situatie voor hen een beetje te vergemakkelijken. Dit is uitsluitend bedoeld voor personen die het dus echt nodig hebben, gelieve geen misbruik van te maken", schrijft de winkel op Facebook.

### **10.15 Besmet raken door een winkelwagentje: 'De kans is klein'**

De kans dat je in de supermarkt besmet raakt met het coronavirus door het gebruik van een winkelwagentje is heel klein, zegt Coen Berends van het RIVM tegen het AD. "Van Covid-19 is niet bekend in hoeverre besmetting via oppervlakten een rol speelt. Maar het risico is klein en wordt nog kleiner als je afstand houdt en je handen wast voor en na een bezoek aan de supermarkt", aldus Berends tegen de krant. Veel consumenten maken zich zorgen en vragen zich af of de wagentjes wel goed schoon worden gemaakt.

### **10.00 In Panama mogen mannen en vrouwen niet meer tegelijk winkelen**

Inwoners van Panama mogen hun huis alleen nog verlaten op gezette tijden, die zijn ingesteld op basis van geslacht. Vanaf vandaag mogen mannen in het land alleen nog op dinsdagen, donderdagen en zaterdag de straat op voor belangrijke taken als boodschappen of een bezoek aan de apotheek, schrijft De Telegraaf. Panamese vrouwen mogen dat op de andere doordeweekse dagen. Op zondag is het helemaal niet toegestaan naar buiten te gaan.

### **09.30 E-commerce piekt in België**

Sinds het begin van de coronacrisis neemt in België het aantal online aankopen explosief toe, blijkt uit onderzoek van GfK. Voor het eerst is online zelfs het belangrijkste verkoopkanaal voor elektronica. Ook entertainmentproducten deden het goed. Alleen de modesector profiteert niet mee van de gesloten winkels: daar loopt de online omzet met vijf procent achteruit. Offline heeft de sector in België te kampen met een verlies van 68 procent.

### **09.15 'Alle retailsectoren zien aantal aankopen achteruitgaan'**

Waar aan het begin van de coronacrisis de supermarkten, bouwmarkten en tuincentra nog een grote plus

lieten zien, is dit volgens Stocard nu verleden tijd. Sinds afgelopen weekend hebben alle retailbranches te maken met een omzetsdaling. Met name tuincentra en bouwmarkten deden minder goede zaken, blijkt uit gegevens van de mobile wallet-app.

#### **09.00 Winkels slaken noodkreet: rekening kan niet worden betaald**

Retail Service Organisatie ANWR-GARANT Nederland is een [petitie](#) gestart om het kabinet te vragen direct geld beschikbaar te stellen voor ondernemers in de sport-, schoenen- en modebranche. De organisatie spreekt van een 'ernstige liquiditeitscrisis die geheel aan de effecten van de coronacrisis-maatregelen is toe te schrijven' en wil dat er extra maatregelen worden genomen om de financiële schade enigszins in te perken. De petitie is inmiddels bijna tweeduizend keer getekend.

#### **8.45 Warenhuis Groningen lanceert 'online etalage'**

Vanaf deze week kunnen lokale ondernemers zich aanmelden voor de 'online etalage' van Warenhuis Groningen. Begin dit jaar draaide al een pilot van het platform voor retailers, maar het ondersteunen van lokale ondernemers is met de maatregelen rondom het virus nog urgenter geworden, stelt voorzitter van de Groningen City Club Eric Bos. RetailTrends sprak eerder oprichter Michiel Vos over [hoe het platform de online zichtbaarheid democratiseert](#).

#### **8.30 INretail bang voor 'bloedbad in de winkelstraat'**

"Als dit nog vier tot vijf maanden gaat duren wordt het een bloedbad in de winkelstraat", zegt algemeen directeur Jan Meerman van brancheorganisatie INretail tegen [De Telegraaf](#). De directeur doelt op de maatregelen omtrent het virus die verlengd zijn tot 28 april, zoals de sluiting van horecagelegenheden en het advies om zoveel mogelijk binnen te blijven. Hij waarschuwt voor de 'dramatische' situatie waar veel ondernemers mee te maken krijgen. "Zij draaien nu tien tot twintig procent van de omzet die ze normaal behalen. Als deze situatie langer duurt, zullen er extra steunmaatregelen moeten komen."

#### **8.25 Dior gaat mondkapjes maken**

Na onder meer IKEA gaat ook modehuis Dior aan de slag met het maken van mondkapjes, die zijn bestemd voor personeel van supermarkten en andere sectoren. Luxemerken Prada en Gucci gingen het Franse bedrijf al voor met de productie van mondkapjes en/of medische kleding.

#### **08.15 'HEMA vreest voor voortbestaan door coronacrisis'**

HEMA is zo hard geraakt door de coronacrisis dat de warenhuisketen vreest voor zijn voortbestaan. Dat schrijft het [FD](#) op basis van een brief die topman Tjeerd Jegen vorige week aan verhuurders van HEMA-panden heeft gestuurd. Eerder bevestigde een woordvoester al aan RetailNews dat het bedrijf over april en mei slechts de helft van de huur zal betalen. De groep verhuurders reageerde volgens de woordvoester positief op het voorstel.

#### **08.00 Winkels mogen nog steeds open blijven**

Er komen geen nieuwe maatregelen voor winkeliers. Dat blijkt uit de persconferentie van premier Mark Rutte en Hugo de Jonge (minister van Volksgezondheid) van dinsdagavond. Rutte vindt het goed dat supermarkten en winkels 'allerlei manieren hebben gevonden' om de anderhalve meter afstand tussen klanten en personeel te waarborgen. De maatregelen voor de horeca en contactberoepen, zoals kappers en nagelsalons, worden verlengd tot (in elk geval) 28 april.