

Lidl lanceert pakketautomaten in Verenigd Koninkrijk

18-05-2020 16:30



In diverse supermarkten van Lidl in het Verenigd Koninkrijk worden kluisjes geïnstalleerd. Klanten kunnen daar hun onlinebestellingen ophalen en retourneren. Het is de eerste keer dat de supermarkt zo'n service opzet.

De kluisjes worden in 24 Britse Lidl-vestigingen neergezet. Consumenten krijgen toegang met een QR-code. Lidl werkt samen met het Britse InPost.

"Het is efficiënt, want consumenten kunnen tijdens het boodschappen doen tegelijkertijd hun pakketjes retourneren of afhalen en zo hoeven ze minder vaak het huis te verlaten", zegt Jason Tavaría, ceo van InPost.

In Nederland werkt onder meer webwinkel bol.com met afhaalpunten bij Albert Heijn.