

## Baunat opent virtuele showroom

04-06-2020 10:10



Diamantenverkoper Baunat biedt klanten sinds kort de mogelijkheid tot een virtueel bezoek. Daarmee wil de retailer klanten die niet fysiek langs willen komen toch persoonlijk helpen.

Consumenten kunnen online een afspraak maken en krijgen vervolgens een link toegestuurd, waarmee ze op het afgesproken tijdstip kunnen inloggen voor een beeldgesprek met een verkoopmedewerker. Tijdens dat gesprek krijgt de klant persoonlijk advies en laat de medewerker de sieraden zien door ze te dragen voor de camera. De ervaringen zijn tot nu toe goed, zegt medeoprichter Steven Boelens van Baunat. "Het is toch enigszins persoonlijk ten tijde van de coronacrisis."

Baunat is een van oorsprong Antwerpse online diamantjuwelier die sinds enkele jaren ook in Nederland actief is. In Amsterdam is een fysieke showroom te vinden. Ook daar kunnen klanten nu weer terecht voor een afspraak, volgens 'de regels van het nieuwe normaal'.