

Ici Paris XL geeft websitebezoeker live advies vanuit winkel

17-06-2020 14:52



Klanten die de website van Ici Paris XL bezoeken, kunnen voortaan live advies krijgen van een medewerker in de winkel. De nieuwe service heet Go Instore.

Op de site komt een pop-up in beeld met de button 'live winkelen'. Als daarop wordt geklikt, wordt de klant in contact gebracht met een beautyexpert. Het gaat om een eenzijdige video-verbinding en een tweezijdige audioverbinding. De klant verschijnt niet in beeld, de medewerker wel.

Volgens Ici Paris XL zijn de eerste reacties van klanten positief. Met deze service wil de beautyketen een volgende stap zetten met het verbinden van online en offline. Eerder werd al click & collect toegevoegd, waarbij onlinebestellingen na een uur kunnen worden opgehaald in de winkel.