

Terugkijken: Joe Pine over de post-corona experience economy

17-06-2020 16:37



Consumenten komen niet voor spullen naar je winkel, maar voor een waardevolle besteding van hun tijd. Dat is het uitgangspunt van Joe Pines concept van de experience economy. Wat betekent de coronacrisis voor de invulling van retail als ervaringsgerichte industrie op de langere termijn? Kijk de webinar terug.