Winkelier roept consument op coronaregels te respecteren

23-06-2020 09:10



Winkeliers roepen consumenten op om de coronaregels en elkaar te respecteren en zich ook in de winkel aan de regels te houden.

"We zien dat winkeliers meer worden geconfronteerd met klanten die de anderhalve meter afstand negeren en bijvoorbeeld met een hele familie in de winkel komen", aldus Bert van Steeg, adjunct directeur Detailhandel Nederland. De brancheverenigingen hield een enquête onder 332 retailers, waarin de ingestelde coronamaatregelen werden geëvalueerd.

Het niet aan de coronaregels houden resulteert vaak in fikse woordenwisselingen of het geïrriteerd weglopen van de klant omdat het te lang duurt met afrekenen. Klanten worden ook geregeld onderling boos op elkaar. "De winkelier heeft gastvrijheid hoog in het vaandel. Om steeds meer als een politieagent te moeten optreden past daar niet bij", zegt Van Steeg.

Het protocol Verantwoord Winkelen, dat eind maart werd ingesteld, werkt prettig voor retailers. De regels uit het protocol zijn inmiddels goed geïmplementeerd.