

Hoe deal je met boze klanten op social media?

08-07-2020 12:40



Ook al doe je er alles aan om het te voorkomen, toch krijgen veel retailers vroeg of laat te maken met negatief commentaar van een ontevreden klant op social media. Hoe ga je hier het beste mee om, ook als de kritiek in jouw ogen onterecht is? Je leest het in deze infographic.