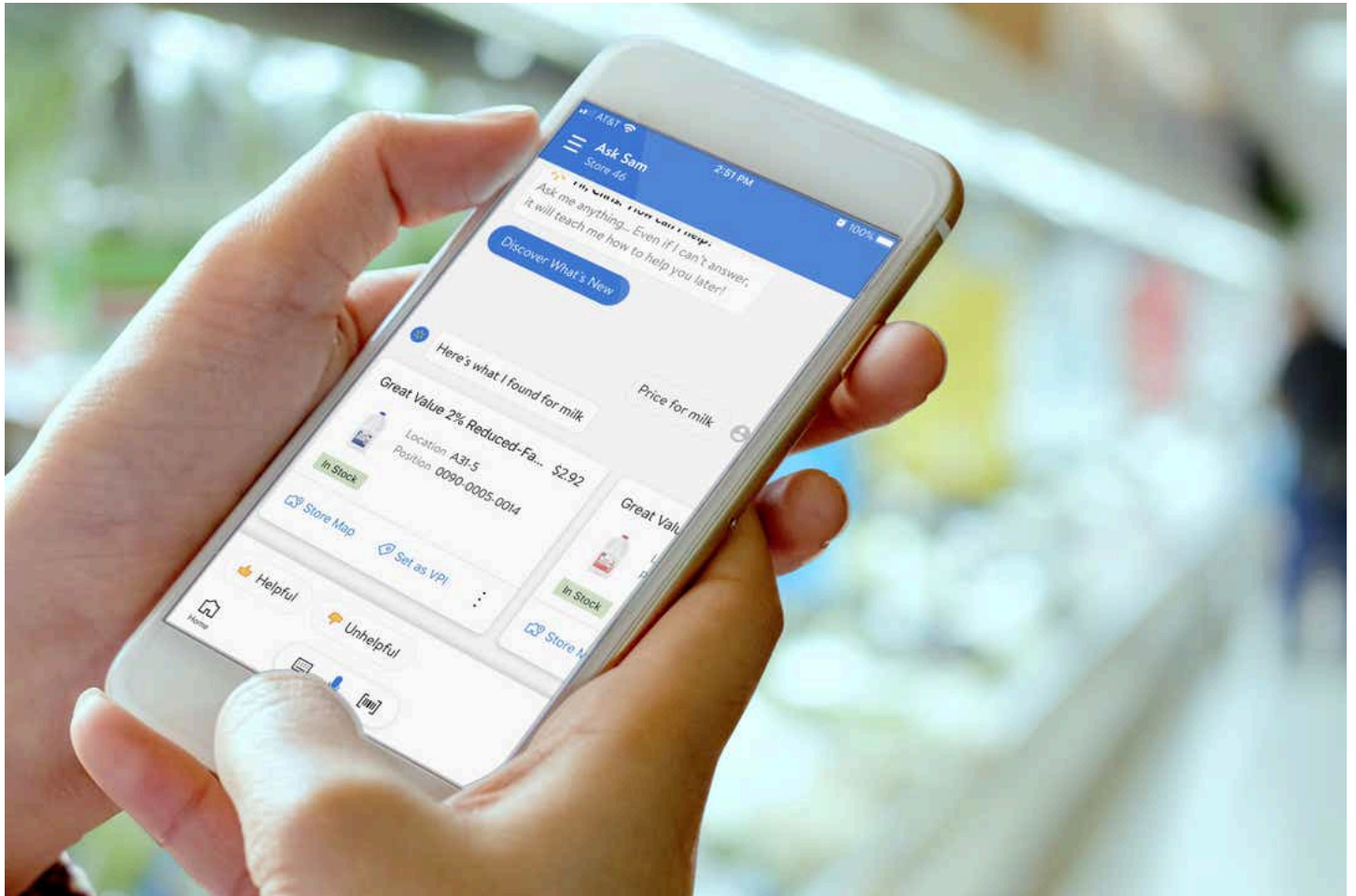


Walmart introduceert spraakassistent voor winkelpersoneel

30-07-2020 09:37



Walmart heeft een spraakgestuurde assistent geïntroduceerd voor zijn winkelpersoneel. Medewerkers van zo'n vijfduizend Walmart-winkels kunnen gebruikmaken van 'Ask Sam'. Dat meldt USA Today.

Met de nieuwe assistent kunnen medewerkers onder meer prijzen opzoeken, de winkelindeling inzien, producten en productinformatie opvragen en hun mail checken. Daarnaast kan Ask Sam gebruikt worden om de laatste informatie rondom het coronavirus op te vragen, zoals richtlijnen en video's met veiligheidsinstructies.

Ask Sam was oorspronkelijk ontwikkeld voor Walmarts Sam's Club-winkels, maar wordt nu toegepast in zo'n vijfduizend Amerikaanse supermarkten. Omdat de service spraakgestuurd is, zouden medewerkers de informatie sneller kunnen opvragen en daardoor meer tijd overhouden voor klanten. Daarnaast kan Ask Sam ook bediend worden door personeel dat handschoenen draagt – bijvoorbeeld wegens het coronavirus.