Carrefour introduceert gerobotiseerd afhaalpunt

03-09-2020 10:10



Carrefour heeft een gerobotiseerd afhaalpunt geïntroduceerd in Parijs. Klanten kunnen er hun online bestelde boodschappen afhalen bij een apparaat dat is ontwikkeld door Retail Robotics, schrijft het Franse vakblad LSA.

Het gaat om een geautomatiseerde ‘drive’ voor voetgangers, die volledig onbemand is. Klanten kunnen de kluizen van de automaat openen met een QR-code en zo hun bestelling eruit pakken. Voor diepvriesartikelen heeft Carrefour aparte vakken gemaakt, waar de temperatuur -18 graden is in plaats van -4.

Volgens het Poolse Retail Robotics kunnen maximaal drie klanten tegelijk gebruikmaken van het apparaat. Carrefour introduceerde al op meerdere plekken een ophaalpunt voor voetgangers, maar dit is de eerste gerobotiseerde variant.