7x Bens beginselen: 'De grootste fout? Passiviteit'

10-09-2020 11:17



Ben Tiggelaar houdt zich al dertig jaar bezig met leidinggeven en is een van Nederlands bekendste managementgoeroes – zo niet dé bekendste. Wat moet je als retailer in deze tijd doen om je medewerkers betrokken te houden? En wat vooral níet?

Hans Verstraaten