Aldi test click & collect in Verenigd Koninkrijk

14-09-2020 09:21



Aldi heeft een pilot met click & collect gelanceerd in het Verenigd Koninkrijk. De discounter wil zijn klanten naar eigen zeggen meer flexibiliteit bieden.

De service is in eerste instantie alleen beschikbaar voor Aldi-medewerkers van een aantal filialen in Londen, Cambridge en Manchester. Zij kunnen online hun boodschappen bestellen en een tijdslot kiezen waarin ze hun bestelling willen ophalen. Een andere medewerker brengt de boodschappen naar hun auto. De service wordt de komende weken beschikbaar gesteld voor klanten, schrijft Retail Gazette. Daarna wil de supermarktketen click & collect uitrollen naar andere delen van het Verenigd Koninkrijk.

Aldi werkt samen met Deliveroo voor de click & collect-pilot. "Dit is een nieuwe, innovatieve manier om onze bestaande klanten nog beter te bedienen en Aldi's producten voor nog meer mensen beschikbaar te stellen", aldus Giles Hurley, ceo Aldi in het Verenigd Koninkrijk en Ierland.