

Apple opent eerste Express-winkel

15-09-2020 14:00



Apple experimenteert voor het eerst met zijn nieuwe Express-winkelconcept. Klanten kunnen sinds kort hun onlinebestellingen afhalen bij de eerste Apple Express in Burlingame, Californië.

Met het nieuwe ['in-and-out' winkelconcept](#) is het de bedoeling dat bezoekers zo snel mogelijk weer buiten staan. De nieuwe winkel fungeert als ophaalpunt voor onlinebestellingen en heeft daarnaast een Genius Bar waar experts vragen van klanten kunnen beantwoorden. Beide services zijn alleen beschikbaar op afspraak.

De winkel is daarnaast volledig 'coronaproof' ingericht, met glazen wanden en zwarte stippen op de vloer die aangeven waar de bezoekers kunnen wachten op hun beurt. Klanten die gebruik willen maken van de Express Pickup ontvangen na hun bestelling een QR-code. Die wordt bij de balie gescand, waarna ze hun bestelling ontvangen. Of Apple de Express-winkels verder wil uitrollen, is nog niet bekend.

Pretty great experience w/ new [@Apple](#) store setup in Burlingame. Folks there said it's 1st Apple Store in the world to test "express" approach pic.twitter.com/PvW3uxyHhT

— Marci Harris (@marcidale) [September 14, 2020](#)