

Wehkamp gaat retouren weer verkopen

29-09-2020 13:04



Geretourneerde artikelen met een lichte beschadiging verkoopt Wehkamp door als 'retourkoopje'. De artikelen zijn nog goed genoeg voor een tweede leven, stelt de webwinkel.

De retourkoopjes zijn nieuwe artikelen die door een klant zijn besteld en teruggestuurd. Daarbij kan de verpakking of het product een lichte beschadiging oplopen. Wehkamp controleert het product en verkoopt het vervolgens weer tegen een gereduceerd tarief.

Retourkoopjes krijgen een status mee, variërend van A tot en met D, van 'verpakking en product in nieuwstaat' tot 'product heeft zichtbare schade (kras/deuk)'. Op de bijbehorende foto's is ook duidelijk de status van het product te zien.

De klant kan in eerste instantie retourkoopjes vinden in de categorieën wonen en tuin. Bij succes gaat Wehkamp retourkoopjes ook in andere categorieën verkopen.