

Bol.com stopt met compensatie kwijtgeraakte zending

30-09-2020 11:41



Webwinkel bol.com stopt per 1 november met de compensatie van zoekgeraakte zendingen. Het betreft zendingen die door partners (en particuliere verkopers) zelf worden gedaan.

Het aantal partners dat hun producten via bol.com verkoopt, is de afgelopen tijd flink gestegen. Daarom is het voor het platform niet meer mogelijk de compensatie in de huidige vorm stand te houden.

Het stoppen van de compensatie geldt alleen voor verzendingen die door partners zelf gedaan worden. Alle pakketjes die kwijtraken via de logistieke dienst van bol.com zelf vallen hier niet onder. Daarnaast valt de compensatie alleen weg voor zoekgeraakte (heen)zendingen. Op verloren retouren zijn de oude voorwaarden nog van kracht.