

DHL bezorgt nu overal op afgesproken plek rondom huis

01-10-2020 09:42



DHL biedt klanten in het hele land vanaf vandaag de mogelijkheid om pakjes op een afgesproken plek rond het huis te ontvangen. De proef met pakjes van een groep webwinkels in testgebieden is volgens het bedrijf een succes gebleken.

Klanten kunnen de nieuwe bezorgoptie kiezen op de track en trace-pagina. Mogelijkheden zijn onder meer in de garage of onder de carport. De bezorger belt eerst aan om het pakketje persoonlijk af te leveren. Lukt dat niet, dan checkt de bezorger of de afgesproken plek aan de eisen voldoet. Die moet bijvoorbeeld droog zijn en mag niet zichtbaar zijn vanaf de straat.

DHL begon de proef met Wehkamp. Daarna werden onder anderen G-Star, HEMA, Just Brands (PME Legend, Vanguard, Cast Iron), Zalando en Zooplus toegevoegd