

Designer Outlet Roermond laat klanten afspraak maken via app

02-10-2020 11:00



Bij winkels in Designer Outlet Roermond kunnen klanten een tijdslot reserveren, zodat ze niet meer in de rij hoeven te staan. Dat kan via de app By Appointment.

Het gaat om een proef die ook in drie andere outlets van McArthurGlen wordt gehouden. Binnenkort kunnen bezoekers via de app ook een winkelroute uitstippelen. Winkeliers kunnen via de app het aantal klanten bijhouden, zodat onder meer de anderhalve meter afstand in acht kan worden genomen. De app is zowel beschikbaar voor telefoons van Apple als van Android.

In de outlet Cheshire Oaks in het Verenigd Koninkrijk, ook van McArthurGlen, wordt een test gehouden met de app Dropit. Die is vooral handig voor klanten die veel hebben ingeslagen en die niet met al die tassen willen rondzeulen. De winkels zorgen ervoor dat de tassen worden bezorgd op een plek die de klant het beste uitkomt. Dat kan thuis zijn, maar ook in een hotel of op het werk.