

H&M breidt samenwerking met Google uit

15-10-2020 10:08



Klanten van H&M kunnen nu via Google Maps of Google Search direct in contact komen met de live chat of online assistent van het fashionconcern. Dat meldt [Nuance Communications](#).

Met de nieuwe functionaliteiten kunnen klanten een bericht sturen naar H&M via de services van Google. In eerste instantie is de dienst alleen beschikbaar in de Verenigde Staten.

Google heeft tijdens de pandemie al op meerdere manieren retail geïntegreerd in zijn platform. Zo lanceerde het eerder shopfuncties om klanten en retailers aan elkaar te binden.