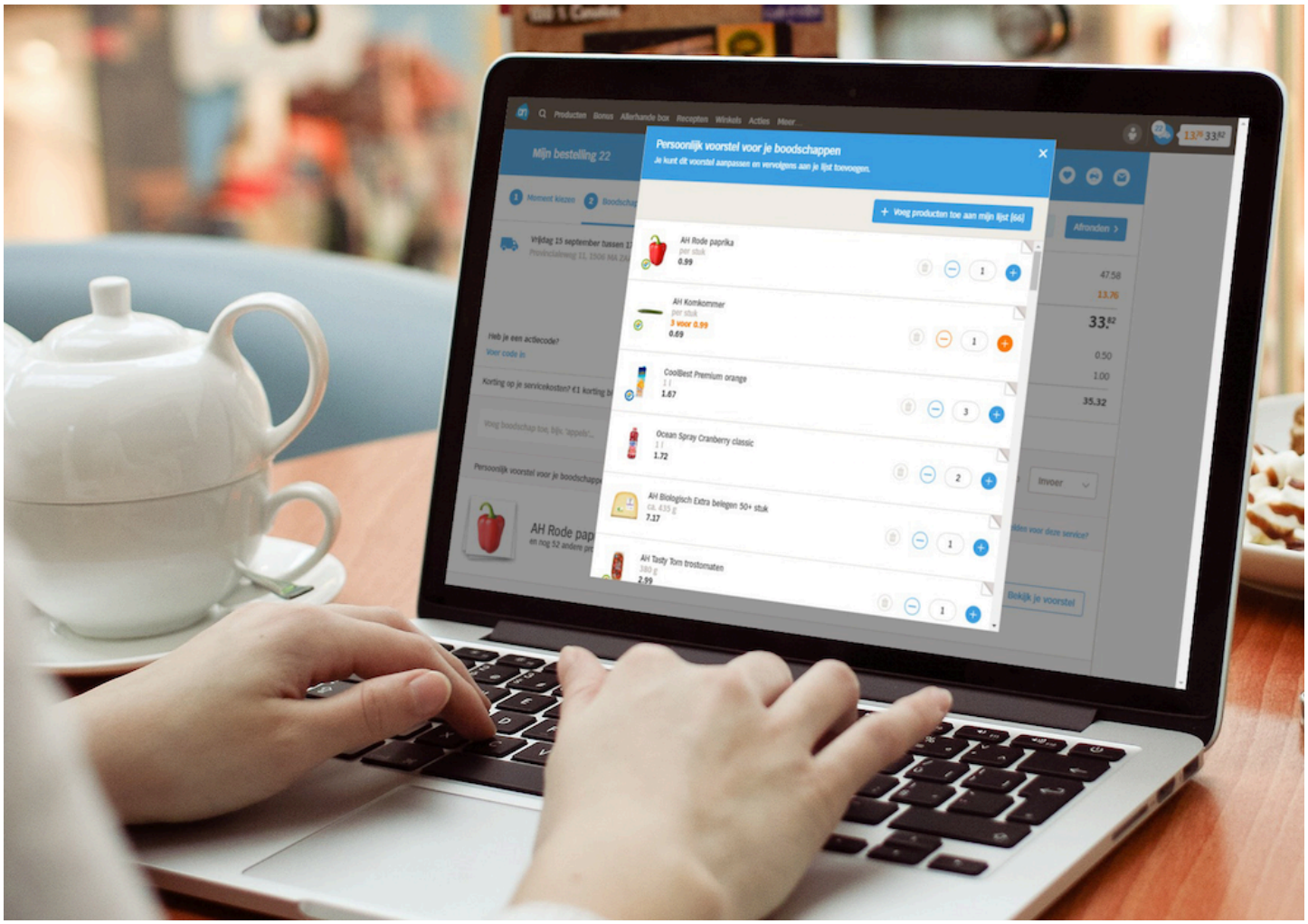
Datalek bij Albert Heijn door werkzaamheden

26-10-2020 13:42



Een aantal ah.nl-accounts is 16 oktober toegankelijk geweest voor andere klanten. Dat was een gevolg van werkzaamheden aan het systeem, zegt een woordvoerster van Albert Heijn.

Er zijn volgens de woordvoerster geen meldingen binnengekomen van klanten die aangeven dat er ongewenste toegang tot hun account is geweest. Wel kreeg de supermarktketen een melding van een klant die de gegevens van een andere klant kon inzien. "We hebben de desbetreffende klant geïnformeerd dat het probleem direct is opgelost."

Albert Heijn heeft klanten gewaarschuwd alert te zijn op vormen van spam en phishing. "Wij onderzoeken dit voorval uitvoerig en treffen maatregelen om herhalingen te voorkomen." De Autoriteit Persoonsgegevens is van het datalek op de hoogte gesteld.