

Walmart stopt met het gebruik van robots in zijn winkels

04-11-2020 09:14



Walmart stopt met het gebruik van robots voor het scannen van de winkelschappen. Tijdens de pandemie is gebleken dat medewerkers van de supermarktketen het werk net zo goed en snel doen. Dat schrijft [The Wall Street Journal](#).

Daarom heeft Walmart zijn contracten met robotfabrikanten beëindigd. Door de coronacrisis heeft de Amerikaanse supermarktketen meer personeel in de gangpaden lopen, aangezien er meer online besteld wordt en meer medewerkers die bestellingen klaarmaken. Zodoende kwam de retailer erachter dat deze medewerkers hetzelfde werk als de robots even snel kunnen doen.

Walmart maakte inmiddels in vijfhonderd van zijn winkels gebruik van de robots. "We hebben veel geleerd over hoe technologie het werk gemakkelijker kan maken en zorgt voor een betere klantbeleving", zegt een woordvoerder. "We blijven doorgaan met het testen van nieuwe technologieën in onze processen en apps om onder meer onze schappen zo snel mogelijk te vullen."