

Schulden en dwangsom doen webshop We Love Musthaves de das om

10-11-2020 14:04



Het doek is gevallen voor modewebshop We Love Musthaves. Eigenaresse Melanie Karowleski sluit haar webwinkel voorgoed, na een jarenlange storm aan klachten en een dwangsom van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Dat vertelt ze aan het [Brabants Dagblad](#).

De krant ontving de afgelopen twee jaar tientallen klachten van klanten van de Oisterwijkse webshop. Artikelen werden soms maanden te laat geleverd en geld van geretourneerde bestellingen werd niet altijd teruggestort.

De ACM, die de webwinkel in 2019 ook al op de vingers tikte naar aanleiding van klachten, stelde eind oktober vast dat We Love Musthaves hiermee de regels overtreedt. De waakhond legde het bedrijf een dwangsom van tweeduizend euro per week op. Als er niet snel verbetering zou plaatsvinden, kon de boete oplopen tot een maximum van 20 duizend euro.

De webshop is per 1 november gesloten. Karowleski spreekt van 'de moeilijkste keuze uit haar leven'. "Ondanks dat ik een florerende zaak opbouwde, bleven de schulden maar opstapelen." Daardoor werd het terugbetalen van klanten erg moeilijk, stelt ze. "Ik kan wel zeggen dat de laatste jaren zijn uitgelopen op een complete mislukking." Om klanten alsnog terug te kunnen betalen, zocht Karowleski hulp bij de gemeente Tilburg en is ze bezig met een schuldsaneringstraject.

