

IKEA lanceert meubelinruilservice in Nederland

23-11-2020 09:13



IKEA heeft ook in Nederland een meubelinruilservice gelanceerd. Onder de noemer Bring Back Friday wordt klanten opgeroepen oude IKEA-meubels een tweede leven te geven.

Sinds vorige maand kunnen Britse klanten al van de service gebruikmaken. Country sustainability manager Hanneke van de Vijfeijke zei tijdens [Changemakers in Retail](#) dat Nederland 'heel binnenkort' zou volgen. In verband met corona kunnen klanten hun oude meubels niet rechtstreeks naar de winkel brengen. Als ze iets willen inruilen, moeten ze het artikel aanmelden via de website. Ze krijgen daar een prijsvoorstel en kunnen daarna een specifiek moment kiezen waarop ze het willen terugbrengen.

Als het product overeenkomt met de ingevoerde informatie krijgt de klant een IKEA-tegoedbon. Die is onbeperkt geldig. IKEA zegt met de meubelinruilservice als grote retailer zijn verantwoordelijkheid te nemen om duurzame consumptie te bevorderen.