

ACM: webwinkels moeten klanten beter informeren over levertijden

24-11-2020 13:14



De Autoriteit Consument & Markt (ACM) wil dat webwinkels klanten beter informeren over hun levertijden. "Deze moeten juist en actueel zijn, zeker met het oog op de komende feestdagen en de extra drukte door corona."

De toezichthouder ontving de afgelopen maanden veel meldingen over producten die niet of te laat geleverd werden. Ook kwamen er klachten over aankopen die niet of laat werden terugbetaald. Dat moet binnen twee weken gebeuren. Ook waren webwinkels slecht bereikbaar.

Diverse webwinkels hebben op aandringen van de ACM de informatie op hun website inmiddels aangepast. Ook werd bijvoorbeeld het aantal mensen op de klantenservice uitgebreid.