

Dick Boer: 'Luister meer, praat minder'

01-07-2019 08:10



Iets meer dan een jaar geleden zwaaide Dick Boer af als ceo van Ahold Delhaize en dat betekende het einde van zijn toch al vrij zeldzame media-optredens. Dat hij nu toch een interview geeft is het gevolg van zijn benoeming tot de Retail Hall of Fame. "Niet dat de lezer denkt: 'Daar komt die Boer weer uit de coulissen om iets over zichzelf te vertellen'." Want ego's en borstklopperij, daar heeft hij niets mee. Een gesprek over dienend leiderschap, 's nachts wakker liggen en de eeuwige zoektocht naar het belang voor de klant.

Reinilde van Ekris