

## Lush: 'Jagen op klanten of likes, daar doen we niet aan'

01-07-2019 07:30



Het tegendraadse Lush werkt graag op zijn eigen wijze. Klantendata verzamelen? Zo min mogelijk. Technologie ontwikkelen om problemen op te lossen? Alleen met een opensource benadering. En corporate social media-accounts? Het cosmeticamerk kan wel zonder. "We zijn gestopt met schreeuwen tegen onze klanten", vertelt chieff digital officer Jack Constantine.

Niels Achtereekte