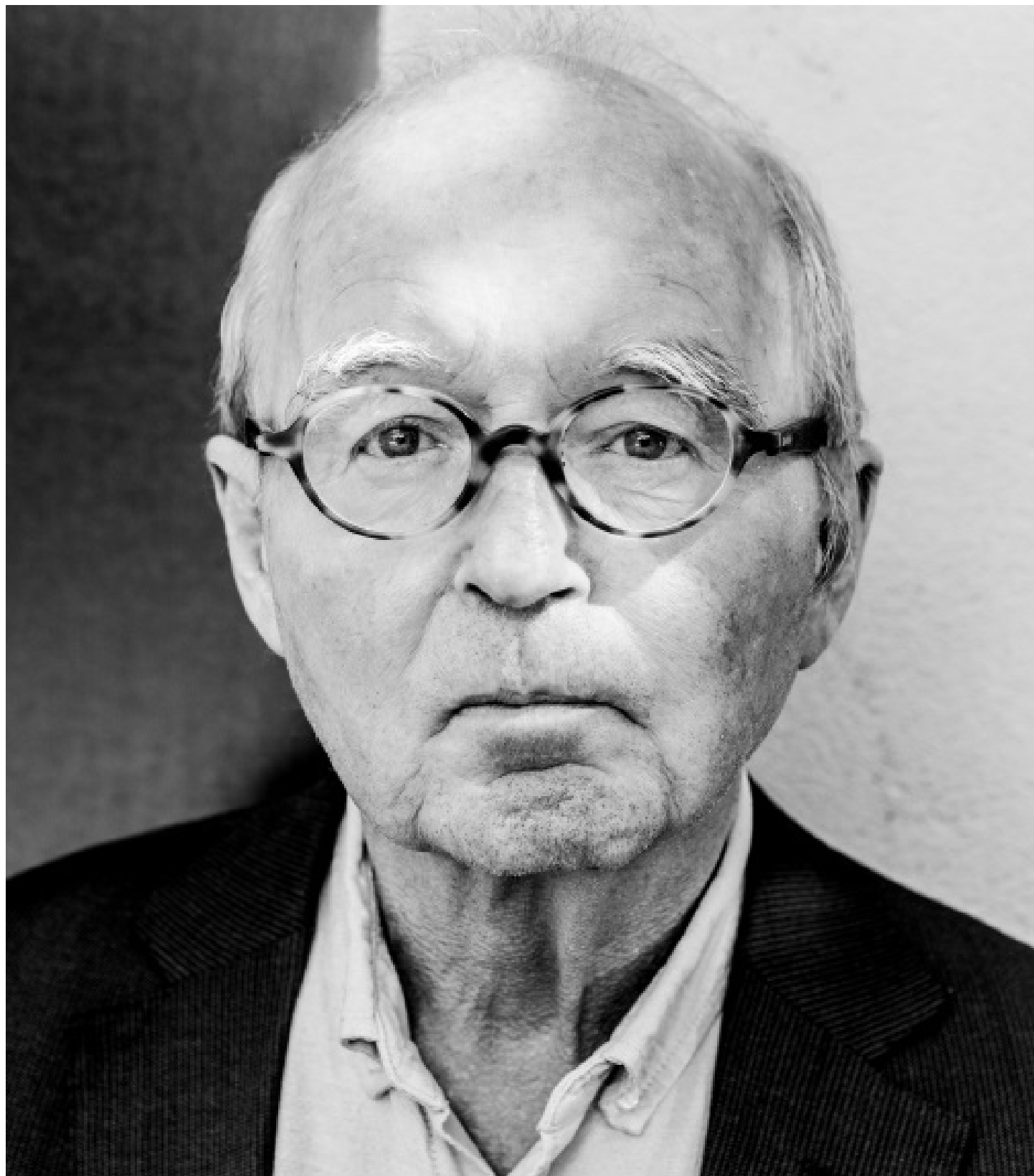


Zeg bol.com, voed je klanten eens op

01-02-2019 08:00



Korte samenvatting: ik wist iets niet van de Nederlandse retail dat ik nu wel weet en ik ben er helemaal ontsteld van. He-le-maal. Komt 'ie. 's Lands grootste onlinewinkel vindt 't niet erg dat een deel van zijn klanten bestaat uit totale randdebielen, uit tokkies in het kwadraat, uit complete idioten. Ja, die worden zelfs in de watten gelegd.

Hans Verstraaten