

# WhatsApp breidt uit met winkelwagen-functie

13-12-2020 09:10



WhatsApp heeft zijn app uitgebreid met de zogenoemde 'winkelwagens'. Het bedrijf wil kopen en verkopen via de app naar eigen zeggen 'nog gemakkelijker maken'.

Met de winkelwagens kunnen gebruikers door een catalogus bladeren, meerdere producten kiezen en de bestelling als één bericht naar een de verkoper verzenden. Zo kunnen bedrijven volgens WhatsApp een stuk gemakkelijker bestellingen bijhouden, aanvragen van klanten beheren en transacties afronden. 'Winkelwagens zijn ideaal bij chats met bedrijven die vaak meerdere items tegelijk verkopen, bijvoorbeeld een lokaal restaurant of een kledingwinkel', aldus de chatapp.

Om winkelwagens te gebruiken kunnen klanten de items van hun keuze opzoeken en tikken op 'toevoegen aan winkelwagen'. De functie is sinds dinsdag beschikbaar over de hele wereld, 'net op tijd voor de feestdagen'.

